

## Etická deklarace společnosti Generali Česká Distribuce a.s.

Naše společnost stejně jako naše mateřská skupina Generali má za cíl **aktivně chránit a zlepšovat životní podmínky lidí**. Jako jednička na českém trhu v oblasti distribuce pojištění a dalších finančních produktů chceme být první volbou pro klienty, nabízet jim řešení na míru a vycházet vstříc jejich individuálním potřebám.

Díky poskytovaným službám a finančnímu poradenství chceme zvyšovat kvalitu života lidí a pomáhat jim, aby na své životní cestě byli chráněni před riziky, která jim mohou hrozit.

V současné dynamické době zajišťujeme vysoký standard kvality poskytovaných služeb, protože průběžně vzděláváme naše poradce, aby byli konkurenceschopní s potřebnými znalostmi a dovednostmi. Podporou diverzity propojujeme všechny skupiny osob, což nám umožňuje nahlížet na věci z různých úhlů pohledu.

Naše společnost klade **důraz na dodržování etických pravidel** a slušného chování. Záleží nám na tom, abychom byli klientsky nejlépe vnímaným a hodnoceným finančním poradcem v České republice.

Klienti (fyzické osoby z řad spotřebitelů či drobní podnikatelé) jsou pro nás na prvním místě. Komplexní správou finančních smluv a budováním dlouhodobých a na důvěře založených vztahů s klienty cílíme na naplňování strategie „**Lifetime Partner**“ - chceme být spolehlivým partnerem našich klientů, provázet je po celý život a být tu pro ně za všech okolností, aby se na nás mohli kdykoliv s důvěrou obrátit.

Neustále rozvíjíme systém ochrany před legalizací výnosů z trestné činnosti. Naše společnost i skupina Generali důsledně monitoruje a vyhodnocuje rizikový profil klientů, který by mohl pro naše portfolio představovat nepřiměřené riziko.

Zapojení do projektu **Etická firma** a nezávislé hodnocení našeho firemního prostředí považujeme za prestižní záležitost. Získání certifikátu by pro naši společnost znamenalo potvrzení, že jsme naplnili deklarované cíle a nastavené hodnoty. Současně to pro nás bude znamenat závazek, abychom udrželi deklarovaný standard a aby se naše společnost i všichni její poradci chovali plně v souladu s etickými pravidly a hodnotami společnosti s ohledem na prospěch klientů.

### Generali Česká Distribuce a.s.

V Praze dne 17. prosince 2020



Miroslav Žbel  
předseda představenstva



Tomáš Marek  
člen představenstva a obchodní ředitel